
A H1N1 vírussal kapcsolatos lakossági kommunikáció néhány EU tagországban



Összeállította: ESKI Egészségügyi Rendszertudományi Iroda

Budapest, 2009. augusztus 28.

Néhány ország példája alapján a H1N1 kommunikációjában az alábbi eszközök találhatók:

- ▶ H1N1 weboldalak tanácsokkal, online öndiagnosztizálással, számítógépes játékokkal, letölthető anyagokkal, videoklipekkel,
- ▶ Segélyvonalak, ingyenes hívható telefonszámok,
- ▶ Reklámanyagok a nyomtatott sajtóban,
- ▶ TV, rádió spot,
- ▶ Plakátok, poszterek, matricák közterületeken, buszmegállóknál, egészségügyi intézmények, rendelők várótermeiben, nyilvános WC-kben, repülőtereken, kikötőkben,
- ▶ Háztartásokba kiküldött tájékoztatók,
- ▶ Szülői értekezleten kiosztott leafletek,
- ▶ Iskolai órákon a tanulóknak kiosztott információs anyagok,
- ▶ Metrón hangosbemondón közzétett üzenet,
- ▶ Telefonos üzenőszolgálatban hallható bejelentés,
- ▶ Közintézmények liftheinek hangszóróin keresztül közzétett üzenet.

A tájékoztatásban az országokban jellemző a többnyelvűség és a helyi nyelv használata.

Nem nevezhető kifejezetten kommunikációs eszköznek, mégis figyelemre méltó a német iskolákban a szappan- és papírzsebkendő adagolók elhelyezése.

EU DG Sanco

Az Európai Unió Egészségügyi és Fogyasztóvédelmi Főigazgatósága a H1N1 influenzával kapcsolatban önálló honlapot működtet:

http://ec.europa.eu/health/ph_threats/com/Influenza/novelflu_en.htm

A honlapról elérhetők az influenzával kapcsolatos hírek és dokumentumok, a járványügyi információk, a [tagállamok, a tagjelölt országok, és az EGT-országok által biztosított információk](#), információs oldalak linkgyűjteménye,

A DG SANCO által alapított iskolás gyermekek számára szóló antibiotikum és higiéniai oktatóanyag gyűjteménye, az eBug is tartalmaz anyagokat és higiéniai tanácsokat feldolgozó számítógépes játékokat: http://www.e-bug.eu/ebug_secret.nsf/England-Project-General/eng_eng_p_wp_gn_game_-_Games a H1N1 terjedésének csökkentésére.

Egyesült Királyság

A brit kormány egy sor kommunikációs kampány megvalósítását tűzte ki célul a lakosságnak a H1N1 járvánnyal kapcsolatos nyugtalanságának enyhítésére. A kampány nyilvánosan elérhető nyomtatott/szöveges anyagokat és multimédia tájékoztatókat tartalmaz. Az Egészségügyi Minisztérium megbízásából az DDB London nevű kommunikációs cég július 23-tól kezdődően kétoldalas reklámokat jelentetett meg az országos napilapokban a vírusos fertőzésről. A Minisztérium szintén a DDB által készített plakátokon és posztereken keresztül figyelmeztet a H1N1 vírus terjedésére és veszélyeire. Példaként bemutatunk egy plakátot a [sorozatból](#), mely a zsebkendőbe való tüsszentésre ösztönöz:



Az Egészségügyi Minisztérium által rendelt kampány [posztere](#):

NATIONAL PANDEMIC FLU SERVICE
www.direct.gov.uk/pandemicflu
INFORMATION 0800 1 513 513
TREATMENT 0800 1 513 100

IMPORTANT INFORMATION ABOUT TREATMENT FOR SWINE FLU

A new strain of Influenza A (H1N1), also known as swine flu, was confirmed in the UK in April and has spread to more than 100 countries around the world prompting the World Health Organization (WHO) to declare a global flu pandemic.

The National Pandemic Flu Service

In order to deal with the increasing number of cases of swine flu in England, the NHS has launched the National Pandemic Flu Service. This is a new self-care service with online and phone access which allows you to check your symptoms and access antivirals if required, or receive advice on symptom-relief. This service is only intended for people who are ill with swine flu. It still allows you to go to your doctor if necessary.

Staying at home and accessing antivirals via the National Pandemic Flu Service will reduce pressure on your GP surgery and local NHS services and prevent you spreading the virus within your community.

How to use the National Pandemic Flu Service

1. Go online at www.direct.gov.uk/pandemicflu or call 0800 1 513 100. Textphone is available on 0800 1 513 200.
2. You'll be taken through a list of simple questions about your symptoms and medical history, and asked to confirm your date of birth, name and address including your postcode.
3. If you are confirmed as having swine flu, you may be given an authorisation number which will allow your 'flu friend' (a family member, friend or neighbour) to collect a course of antivirals on your behalf from a local collection point in your area. You will also be given advice on how to treat your symptoms at home.

NHS

What are the symptoms of swine flu?

If you have a fever or a high temperature (over 38°C / 100.4°F) and have two of the following symptoms: unusual tiredness, headache, runny nose, sore throat, shortness of breath or cough, loss of appetite, aching muscles, diarrhoea or vomiting, you may have swine flu.

What are antivirals and how can they help?

Antivirals can't cure swine flu but they can help you to recover more quickly and they can relieve some of your symptoms.

When is it better to contact your doctor?

You should contact your doctor direct rather than using the National Pandemic Flu Service if:

- You have a serious underlying illness.
- You are pregnant.
- You have a sick child under one year old.
- You or your child's condition suddenly gets much worse.
- Your condition is still getting worse after 7 days (5 days for a child).

What are flu friends and how can they help?

Flu friends are family members, friends or neighbours who can help you if you get ill. They can contact the National Pandemic Flu Service on your behalf to assist with the assessment, and if required they can collect antivirals as well as help with food and over-the-counter medicines. This will avoid you having to leave your home and prevent you spreading the virus within your community, so it's advised that you nominate at least one friend now.

To use the National Pandemic Flu Service and to collect antivirals, your flu friend will need their own and the patient's ID (a list of IDs will be available from the online service or the call centre). If you have any underlying health conditions, it's important your flu friend knows about them when using the service on your behalf.

Where can I go for more general information?

For more information on swine flu visit www.direct.gov.uk/pandemicflu or call the Information Line on 0800 1 513 513.

Flu. Protect yourself and others.

Calls to these numbers are free from landlines. Calls from mobiles may vary, please check with your provider.

Andy Burnham egészségügyi államtitkár jelentette be júliusban, hogy létrehozzák az Országos Influenzajárvány Szolgálatot (National Pandemic Flu Service) az influenza jellegű tünetekben szenvedő

betegek diagnosztizálására. A Szolgálat magában foglal egy sertésinfluenza segélyvonalat is, valamint egy online szolgálatot a lakosság öndiagnosztizálásának támogatására (Flu assessment): <https://www.pandemicflu.direct.gov.uk/Disclaimer.aspx>. Az interaktív szolgálat felméri a beteg tüneteit és szükség esetén kibocsát egy engedélyezési számot, mely víruselleni gyógyszer felvételére jogosít Angliában.

Emellett a kormány 25,6 millió brosúrát postázott ki az Egyesült Királyság háztartásai számára, majd TV, rádió és nyomtatott kampányt indított, mely ismerteti a H1N1 vírus által okozott fertőzést. A kültéri kampányában a gyermekek tüszentését vette célba, hogy rámutasson a csecsemőket fenyegető veszélyekre. Az Egészségügyi Minisztérium sertésinfluenzával foglalkozó webhelyén megnézhetők és letölthetők a különböző [kampányanyagok](#) (nyomtatott, kép és hang). Ezek közül példaként bemutatunk egy posztert:



A nyomtatott propagandaanyagok mellett a következő formákban jelennek meg hirdetési anyagok a Minisztérium webhelyén a sertésinfluenzával összefüggésben:

- ▶ TV és rádió reklám [Download Download Swine Flu TV advert \(MPG, 7350K\)](#), [Download Download Swine Flu TV advert \(MP3, 485K\)](#), [Download Download Swine flu message - TV advert \(TXT, 3K\)](#)
- ▶ Üzenet jelnyelven [Swine Flu TV advert in British Sign Language](#)
- ▶ Metrón hangosbemondón közzétett üzenet [Download Download Tube announcement swine flu](#)

- ▶ Telefonos üzenőszolgálatban hallható bejelentés [Download Download Answerphone swine flu message \(MP3, 708K\)](#)
- ▶ Lifték hangszóróin keresztül közzétett üzenet [Download Download Speaking lift swine flu message \(MP3, 708K\)](#)

Az Egészségügyi Minisztériumon kívül más intézmények is részt vesznek a kampányban. Az angol NHS lakossági tájékoztató oldalai rendszeres frissítéssel közölnek járványügyi információkat a következő témákban: általános ismertetés, tünetek, járvány helyzete az országban és a világ más részein, veszélyeztetett csoportok, védőoltás, öngondoskodás, tanácsok terhes nők számára, víruselleni gyógyszerek, tudományos beszámolók. A webhelyen elérhetők tájékoztató broszúrák angolul és 16 más nyelven, tájékoztató hanganyagok, és ingyenesen elérhető sertésinfluenza segélyvonalak.

A skót NHS az angol NHS lakossági tájékoztatójához hasonlóan átfogó információt nyújt a járványt érintő témakörökben. Forrásokkal szolgál a skót kormányzati helyekhez és népegészségügyi intézményekhez, tájékoztató broszúrákat jelenít meg jelnyelven és több idegen nyelven, videoklipet tesz közzé a fertőzés terjedéséről.

Az Egészségvédelmi Intézet (Health Protection Agency) lakossági tájékoztató oldalain a következő témákban található információk: általános ismertetők, iskolai tanácsok, utazási tanácsok, forrásanyagok gyermekek, szülők és tanítók számára, terhesség és sertésinfluenza, egészségvédelmi tanácsok.

Az NHS és a HPA internetes oldalaihoz hasonlóan a Directgov nevű közszolgálati portál szintén átfogó információval szolgál a sertésinfluenza kérdéseit illetően. Emellett beszámol a kormány járvánnyal kapcsolatos tevékenységéről, utazással kapcsolatos információval és tanácsadással szolgál, ingyenes SMS üzeneteket küld az influenza legújabb fejleményeiről.

Források:

Department of Health - Swine flu

<http://www.dh.gov.uk/en/PublicHealth/Flu/Swineflu/index.htm>

Pandemic Flu Service

http://www.direct.gov.uk/en/groups/dg_digitalassets/@dg/@en/documents/digitalasset/dg_178842.htm

Flu assessment

<https://www.pandemicflu.direct.gov.uk>

NHS Choices - Swine flu

<http://www.nhs.uk/conditions/pandemic-flu/Pages/Introduction.aspx>

<http://www.nhs.uk/news/2009/04April/Pages/Swineflulatest.aspx>

Health Protection Agency - Swine flu: advice for the public

<http://www.hpa.org.uk/webw/HPAweb&Page&HPAwebAutoListName/Page/1240812233855?p=1240812233855>

Directgov - Swine flu

http://www.direct.gov.uk/en/Swineflu/DG_177831

NHS 24 Scotland - Swine Flu Information

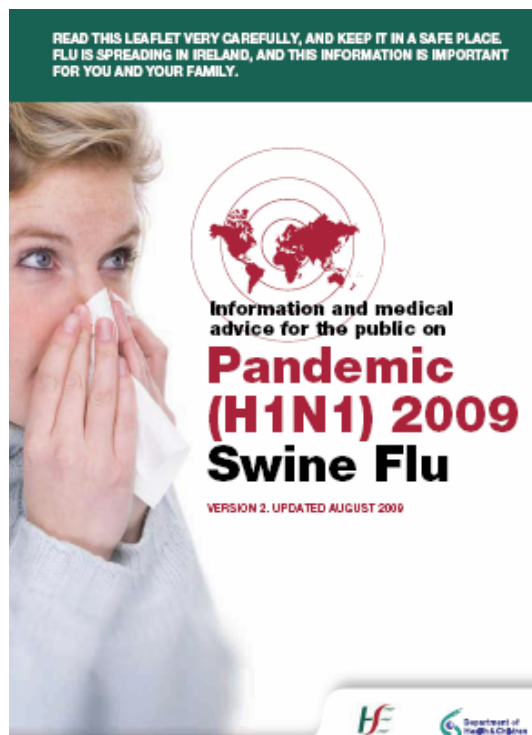
http://www.nhs24.com/content/default.asp?page=home_swineflu

Írország

Az ír Egészségügyi és Gyermekvédelmi Minisztérium H1N1 oldala beszámol a járvány jelenlegi helyzetéről, tünetekről, tennivalókról fertőzés esetén, a járvány terjedése veszélyének csökkentéséről. A Minisztérium beszámol az eddig tett intézkedésekről is:

- ▶ 7,7 millió adag védőoltás beszerzéséről szóló megállapodás
- ▶ tájékoztató broszúrák nyomtatása és küldése minden háztartásnak
- ▶ poszterek és broszúrák kihelyezése repülőterekre és kikötőkre
- ▶ víruselleni gyógyszerek szétosztása a népegészségügyi hivataloknak
- ▶ hirdetés TV-n és más médiumon
- ▶ felügyelet növelése
- ▶ szakemberek tájékoztatása az influenzás esetek menedzselésében játszott szerepükről

Írországban az egészségügy irányítását végző Health Service Executive működtet egy információs webhelyet a sertésinfluenza témakörében. A lakosságnak nyújtott tájékoztatóban ismertetik a H1N1 járványra vonatkozó tudnivalókat és tanácsadással szolgálnak a betegségben szenvedő emberek számára, hogyan őrizték meg egészségüket. Az egészségügyi szakemberek számára nyújtott tanácsok szekciójában a legfrissebb klinikai információk találhatóak a járványról. Emellett az oktatási és gyermekgondozási intézmények és a munkaadók számára is nyújtanak tanácsokat és információkat. A webhelyről letölthetők tájékoztató broszúrák több nyelven, valamint egy figyelmeztető videoklip hirdetés. Az egyik nyolcoldalas [leaflet](#) fedőlapja:



Források:
Pandemic (H1N1) 2009 Information

<http://www.swineflu.ie>

Pandemic (H1N1) 2009 (Swine Flu)

http://www.dohc.ie/issues/swine_influenza

National Pandemic Influenza Plan

<http://www.dohc.ie/publications/pdf/nationalfluplan.pdf?direct=1>

Franciaország

Április 30. óta az Egészségügyi és Sportügyi Minisztérium és az Országos Betegségmegelőzési és Egészségnevelési Intézet (INPES) olyan kommunikációs stratégiát alkalmaz, melynek célja a lakosság ösztönzése az influenzavírusok terjedését akadályozó mozdulatok (köhögés, tüsszentés esetén alkalmazott szabályok, kézmosás) megtételére. Ezeknek az egyszerű mozdulatoknak a népszerűsítésére augusztus 25-től újabb információs kampány indult.

A prevenciót szolgáló üzenetet a nagyközönség számára rövid (55 másodperces) televíziós és 3 (30 másodperces) rádiós adás is közvetíti. A televíziós adás a szappant vagy vizes-alkoholos szolúciót alkalmazó kézmosásra, és a köhögés, tüsszentés higiénikus módjára (a száj és az orr eltakarására, eldobható zsebkendő használatára) szólít fel.

A rádiós közvetítések címe : „Mossunk kezet!”, „Papírzsebkendő”, „Tünetek maszk nélkül”.

A közlemény felhívja az állampolgárok figyelmét arra, hogy amennyiben az influenza tüneteit észlelik magukon, kezelőorvosukkal vegyék fel a kapcsolatot, és csak sürgős esetben forduljanak a mentőszolgálathoz. Az üzenet a hallássérültek számára teletext révén érhető el.

6 pedagógiai célzatú video modul is on line hozzáférhető a minisztérium és az INPES site-ján.

A videók címe:

- ▶ Az influenza tünetei
- ▶ Az influenza terjedésének módjai
- ▶ Kézmosás gyermekeknél b) Kézmosás felnőtteknél
- ▶ Köhögéskor vagy tüsszentéskor takarjuk el az orrunkat és a szánkat!
- ▶ Viseljünk maszkot!

A megelőzést szolgáló egyszerű módszerekkel, így a kéz higiéniájával kapcsolatban ingyenesen letölthető információ szintén a lakosság rendelkezésére áll. A hallás- és látássérült lakosok számára adaptált verziót az ezekkel a fogyatékosággal élők speciális szervezetei juttatják el tagjaikhoz.

Az egészségügyi szakemberek szerepe különösen fontos a higiénia és a felelősségteljes magatartás jelentőségének tudatosításában. Ehhez a következő eszközök állnak rendelkezésükre :

- ▶ a várótermekben kifüggeszthető ismertető az influenzás tünetek jelentkezésekor tanúsítandó magatartással kapcsolatban,
- ▶ kisebb méretű plakát az egészségügyi létesítmények látogatói számára, mely felhívja a figyelmüket arra, hogy ne menjenek túl közel a betegekhez vagy inkább más időpontra halasszák el látogatásukat.

Végezetül az ország oktatásügyével és az e-bug európai projekttel kialakított partneri viszony keretében, az általános iskolák tanárai szeptembertől tanári segédanyagot kapnak ahhoz, hogy bevonják tanítványaikat a fertőzések és megelőzésük, illetve a higiéniai vonatkozások témakörének tanulmányozásába.

Iskolakezddéskor a szülők között szétszétásra kerülő leporello fog információt nyújtani az új típusú influenzáról és az ezzel kapcsolatos iskolai teendőkről.

Források:

<http://www.sante-sports.gouv.fr/actualite-presse/presse-sante/communiqués/grippe-nouveau-dispositif-communication.html>

<http://www.grippe-porcine.info/2009/08/19/plan-dinformation-sur-la-grippe-a-pour-la-rentree-scolaire.html>

<http://www.sante-sports.gouv.fr/dossiers/sante/grippe-h1n1/campagne-information/grippe-h1n1-nouveau-dispositif-communication.html>

Luxemburg

A lakosság figyelmének az A/H1N1 influenzára való ráirányítása érdekében, az Egészségügyi Minisztérium kampányt indít «Állítsuk meg az A/H1N1 influenzát, védelmet nyújtó egyszerű és hatékony mozdulatokkal!» címen.



A kampány indításaként kétféle plakátot helyeznek ki a buszmegállóban, valamint leporello készül három nyelven (franciául, németül és portugálul). Szeptember folyamán számos tájékoztató anyagot fognak kiosztani az orvosoknak, klinikáknak, a különböző közösségeknek, iskoláknak és üdülőhelyeknek.

A buszmegállóban augusztus 18. és 24. között kihelyezett plakátok három kulcsfontosságú üzenete:

1. naponta több alkalommal, 30 másodpercen át tartó szappanos kézmosás
2. higiénikus módon való köhögés
3. telefonos konzultálás a kezelőorvossal influenzás tünetek jelentkezése esetén

A veszélyeztetett csoportokba tartozók (terhes nők, 0-2 éves gyermekek, krónikus betegek, stb.) számára elengedhetetlen az orvossal való konzultálás.

A tájékoztató leporelló tanácsot ad a betegség elleni védekezéshez, illetve a tünetek jelentkezésekor tanúsítandó magatartáshoz. A leporellót az orvosi várótermekben, gyógyszertárakban és a munkahelyeken fogják kiosztani.

A tájékoztató anyag elérhető a www.grippe.lu et www.sante.lu site-okon. Az Egészségügyi Minisztérium fennhatósága alá tartozó Egészségügyi Igazgatóság (Direction de la Santé) minden illetékest felkér arra, hogy használják a letölthető anyagokat pácienseik tájékoztatásához, illetve vegyenek részt az internetes információ-szolgáltatásban.

Az Egészségügyi Minisztérium rendszeresen nyújt tájékoztatást az A/H1N1 influenzával és a lakosság megóvására hozott intézkedésekkel kapcsolatban.

Forrás:

http://www.gouvernement.lu/salle_presse/communiqués/2009/08-aout/18-grippe-campagne/index.html

Belgium

Az országban az új típusú influenzával kapcsolatban - célközönség szerint - több kommunikációs csatorna működik :

- ▶ az orvosok és a mentőszolgálat tájékoztatása
 - A Közösségektől minden általános orvos személyes írásos megkeresést kap, melynek révén tájékoztatják az orvosokat az aktuális fázisban való teendőikről. Ugyanez a tájékoztatás az Influenza Kommisszáriátus www.influenza.be site-ján is megtalálható. Az orvosok az « influenza newsletter »-ből is értesülhetnek a rendelkezésre álló új gyógymódokról.
- ▶ a gyógyszerészek tájékoztatása
 - A Gyógyszerügyi Hatóság speciális tájékoztatást nyújt a gyógyszerészeknek, akik fontos szerepet töltenek be a lakosság tanácsokkal való ellátásában.
- ▶ a nagyközönség tájékoztatása
 - Az Influenza Kommisszáriátus www.influenza.be site óvintézkedésekkel kapcsolatos tanácsot ad a külföldre utazó állampolgároknak, és tájékoztatást nyújt a víusról és terjedéséről. A külföldről hazatérő állampolgároknak a repülőtereken továbbra is leporellók nyújtanak információt a megteendő óvintézkedésekről és az esetleg fellépő szimptomák figyelemmel kíséréséről.
 - Egy, az influenza megelőzését szolgáló kampány széles körben terjesztett plakátokkal hívja fel a nagyközönség figyelmét a higiénia jelentőségére.

Minden felmerülő kérdésre az influenzára vonatkozó telefonos tanácsadást nyújtó központ ad választ. A vírusellenes szerek és a védőmaszkok alkalmazásával kapcsolatban a Belügyminiszter koordinálja a tartományi és helyi hatóságok tájékoztatását.

Forrás:

http://www.influenza.be/pdf/090713_CP_grippe_phase_1B.pdf

Ausztria

Az Egészségügyi Minisztérium és az Egészségügyi és Élelmiszerbiztonsági Hatóság (AGES) által kiadott brosrák információt nyújtanak az influenzás megbetegedésről, a lehetséges szövődményekről, a betegség terjedésének módjáról és lefolyásáról, a betegek ápolásáról és ennek higiénés vonzatairól (maszk viselése, gyakori kézmosás, személyes higiéné, stb.).

A lakosság új influenzavírussal kapcsolatos tájékoztatására az Egészségügyi Minisztérium az AGES-nél 050 555 555-ös számon telefonos szolgálatot tart fenn hétfőtől-péntekig 8 és 17 óra között.

Forrás:

<http://www.ages.at/index.php?id=13982>

<http://www.bmgfj.gv.at/cms/site/artikel.pdf?channel=CH0742&doc=CMS1240827575781>

Németország

A Szövetségi Egészségügyi Minisztérium honlapja széleskörűen tájékoztat a H1N1-vírussal kapcsolatos főbb információkról:

Az egészségvédelemért a tartományok a felelősek, az intézkedések végrehajtásáért pedig a tartományi egészségügyi hivatalok vezetői. Az egészségügyi minisztérium egy Lakossági forróvonalat is létrehozott az A-típusú influenzavírussal kapcsolatos kérdésekre vonatkozóan. Ez egy ingyenesen hívható szám. A legtöbb tartományban is működik lakossági tájékoztató telefonszám a H1N1-gyel kapcsolatosan, de azok többnyire nem ingyenesen, hanem helyi tarifával hívhatók.

A következő német intézmények honlapján szintén széles körű információ áll rendelkezésre a sertésinfluenzáról:

- ▶ Robert Koch Intézet honlapján is találhatóak H1N1-gyel kapcsolatos információk, külön a lakosság és a szakmabeliek, szakértők számára. <http://www.rki.de/influenza>
- ▶ Szövetségi Egészségügyi Tájékoztatási Központ ([Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung](#)) <http://www.bzga.de/schweinegrippe/>
- ▶ Paul Ehrlich Intézet
http://www.pei.de/cln_109/nn_154420/sid_56BCDBB8AB089205DB24ECD84DB1AA59/nsc_true/DE/infos/fachkreise/impf-fach/schweineinfluenza/schweineinfluenza-node.html?_nn=true
- ▶ Friedrich Loeffler Intézet (Szövetségi Állategészségügyi Kutatóintézet)
[http://www.fli.bund.de/253.html?&no_cache=1&tx_ttnews\[tt_news\]=722&cHash=2e1f69c125](http://www.fli.bund.de/253.html?&no_cache=1&tx_ttnews[tt_news]=722&cHash=2e1f69c125)
- ▶ Szövetségi Gyógyszer- és Egészségügyi Termékek Intézet (Bundesinstitut für Arzneimittel und Medizinprodukte)
http://www.bfarm.de/cln_028/nn_424276/DE/BfArM/Presse/neueGrippe/neueGrippe.html_nnn=true

- ▶ A Szövetségi Kockázatértékelési Intézet az élelmiszereken keresztül történő fertőzés rizikójáról nyújt tájékoztatást http://www.bfr.bund.de/cm/276/ausgewaehlte_fragen_und_antworten_zur_neuen_grippe.pdf
- ▶ A Külügyi Hivatal honlapján elsősorban utazási tanácsok találhatók <http://www.auswaertiges-amt.de/diplo/de/Infoservice/suche/Suchergebnis.jsp>

A Robert Koch Intézet és a Szövetségi Egészségügyi Tájékoztatási Központ a „Vírusok Ellen” akció keretein belül egy tájékoztató videofilmet is készített, amely arra hívja fel a figyelmet, hogy a betegségek kórokozói jóval gyorsabban terjednek, mint azt az ember gondolná. http://www.wir-gegen-viren.de/content/index/5?submenu_id=8

A „Vírusok Ellen” akció honlapján szintén találhatóak tippek a megelőzésre vonatkozóan, valamint leporellót is kiadtak, és posztereket is gyártanak, amelyek a legfőbb információkat tartalmazzák. A leporelló és a poszter is letölthető, illetve megrendelhető a honlapról.

http://www.wir-gegen-viren.de/content/index/5?submenu_id=41

A nyilvános WC-kben matricák hívják föl a figyelmet a kézmosás fontosságára. Ezek a matricák sokszor kvízkérdéseket is tartalmaznak, mint pl. Mi az, ami a falra van akasztva és megvéd a hányás-hasmenéstől? A mosdókagylók fölött pedig útmutató található a helyes kézmosásról. A matricák is rendelhetők a honlapról.

A Bild.de kiemelten foglalkozik a sertésinfluenza témakörével, naprakész információkat nyújtva a járvánnyal kapcsolatos eseményekről.

Krizisintervjú a német iskolákban

Németországban 5 tartományban már megkezdődött a tanítás az iskolákban. Gyermek ezrei fordultak vissza azokról a nyaralóhelyekről, ahol sertésinfluenza-járvány tombol (pl. Mallorca).

Az iskolákban a tanulókat a következő módokon készítik fel a járványra:

Sachsen (230 eset): az első tanítási nap „Sertésinfluenza-órával” kezdődött. A leckék: helyes tüsszentés, nincs több csókolózás az iskolaudvaron, gyakori kézmosás.

Nordrhein-Westfalen (4372 eset): minden tanuló influenza-prospektust kap 4 nyelven (török, orosz, angol, német)

Saarland (204 eset): a tisztítócsapatok egy új fertőtlenítőszerrel küzdenek az iskolákban, ami akár 3 napos hatóidővel bír.

Mecklenburg-Vorpommern (104 eset): krízisstáb dönt arról, hogy mikor kell bezárni egy iskolát. (csak elsősorú influenzajárvány esetén).

Majdnem minden német iskolában szappanadagolóval és papírzsebkendővel szerelték fel az osztálytermeket.

Bonn városa minden iskolát új klímaberendezéssel szerel fel, amely állítólag kiszűri a vírusokat.

Források:

http://www.bmg.bund.de/cln_100/nn_1168248/DE/Gesundheit/Schweinegrippe/schweinegrippe_node.html?_nnn=true

<http://www.bild.de/BILD/news/2009/08/19/schweinegrippe/krisenplaene-an-deutschen-schulen.html>